



Integra
Onlus

Modus operandi di Integra Onlus

- **Gestione delle strutture di Accoglienza**
- **Emergenza Nord**

di Edmondo Papanice

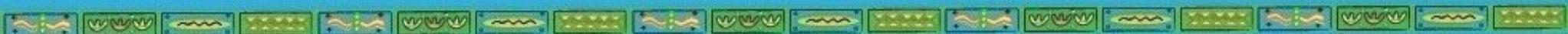
Mediazione interculturale Integra Onlus

Africa



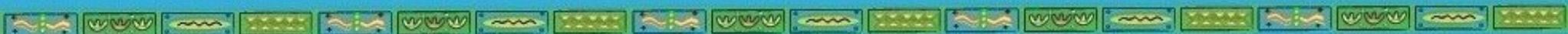
Inizio attività – Maggio, Agosto 2011

- Nelle prime e convulse fasi dell’Emergenza Nord Africa che ha investito la Regione Puglia, Integra Onlus con grande spirito di abnegazione è intervenuta per offrire la sua piena collaborazione, prima presso la tendopoli di Manduria e poi nei confronti di alcune strutture di accoglienza che richiedevano il suo intervento fornendo una serie di servizi essenziali come da decreto del Commissario Delegato per l’Emergenza flussi migratori dal Nord Africa del 27 luglio 2011, n.10
- In data **17 agosto 2011** Integra avendo i requisiti richiesti grazie alla sua decennale esperienza in materia di immigrazione e tutela di rifugiati e richiedenti asilo (Lecce Accoglie, Progetto Asia, Fondazione Don Tonino Bello, ecc ...) chiese di poter prendere parte all’elenco degli Enti di tutela, e di essere spostata dalla sezione n.2 delle Associazioni alla sezione n.1 degli Enti di tutela.
- Nonostante la Regione Puglia ci dichiarasse idonei il **19/09/2011** il Soggetto Attuatore della Regione Puglia ci rese idonei ... il **21 novembre 2011**



I numeri dell'accoglienza

Località	Struttura di Accoglienza	Totale migranti inizio Accoglienza	Totale migranti oggi
Castiglione (Le)	“Antica Masseria del Monte”	31°Maggio 2011 : 100	Ottobre 2011 : 99
Massafra (Ta)	Hotel Bizantino	1°Agosto 2011 : 197	Dicembre 2011 : 83
Castellaneta M. (Ta)	Hotel Jonico	1°Agosto 2011 : 137	Giugno 2012 : 55
Ginosa (Ta)	Caritas Diocesana	1° Agosto 2011 : 4	Giugno 2012 : 5
Salve (Le)	Hotel Arca	6° Aprile 2012 : 36	Giugno 2012 : 37



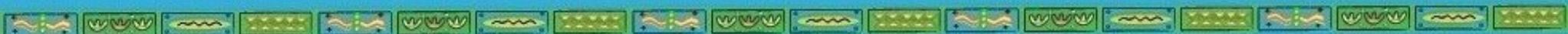
Servizi essenziali offerti

Mediazione linguistica/culturale

- La ricerca e l'esperienza degli operatori del settore hanno dimostrato che uno dei fattori che maggiormente innalza le barriere culturali è la comunicazione.
- I mediatori di Integra hanno interagito non solo nell'offrire la copertura delle maggiori lingue parlate dagli ospiti, ma soprattutto facendo da ponte tra due culture per avviare quel processo di integrazione volto alla non discriminazione ma all'inclusione nel tessuto sociale del territorio.

Informazione sulla normativa concernente l'immigrazione

- Lo staff legale di Integra ha provveduto ad offrire ai migranti l'informativa legale su diritti e doveri e la condizione dello straniero, nonché sulle regole comportamentali della struttura; orientamento ed accompagnamento alle procedure di richiesta di protezione internazionale; orientamento alla tutela giuridica.

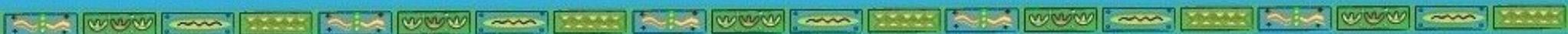


Orientamento ed accompagnamento ai servizi socio sanitari del territorio

- Integra ha provveduto tramite il Dipartimento di Prevenzione delle ASL di competenza territoriale, ad effettuare gli screening di controllo per malattie infettive, con l'esecuzione dell'RX del torace dove indicato; i mediatori hanno accompagnato i migranti per le visite specialistiche e i ricoveri in ospedale, sono state effettuate visite (dermatologiche, cardiologiche, odontoiatriche, ginecologiche) ed interventi chirurgici di varia natura; i migranti sono stati anche accompagnati per il disbrigo di documenti di varia natura (carta di identità, tessera sanitaria, codice fiscale, iscrizione al Centro per l'Impiego, ecc...). Nelle varie strutture è stato riservato uno spazio ai medici, che settimanalmente si recano per effettuare visite ambulatoriali.

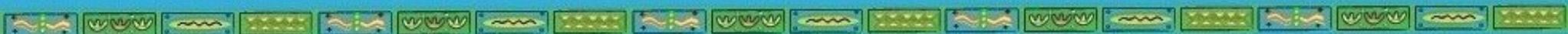
Individuazione, sostegno ed accompagnamento delle persone appartenenti a categorie vulnerabili ai sensi del D.Lgs 251/2007 ai servizi socio-assistenziali del territorio

- Oltre ad offrire con i propri consulenti assistenza psicologica, Integra accompagna settimanalmente presso il centro N.I.R.A.S.T. di Bari (Network Italiano Richiedenti Asilo Sopravvissuti a Tortura) uno dei suoi migranti vittima di tortura per un percorso terapeutico - riabilitativo.



Insegnamento della lingua italiana

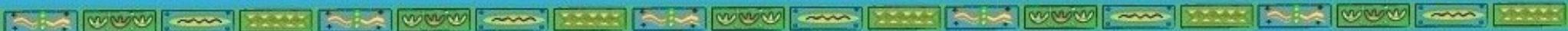
- Il programma di studio organizzato dagli operatori di Integra si è svolto dividendo i migranti in (anglofoni, francofoni, arabofoni ed analfabeti) e per livelli di istruzione. Il corso si articola in 2 moduli fondamentali: linguistico ed aggiornamento culturale.
- Modulo linguistico: lo scopo di questo modulo è l'approfondimento della morfologia, della sintassi del periodo complesso e dell'aspetto lessicale e stilistico della lingua italiana, al fine di far acquisire agli studenti i mezzi per esprimersi.
I contenuti sono proposti in considerazione del fatto che la lingua come strumento vivo e flessibile si evolve continuamente.
- Modulo culturale: “cultura, lingua, società e territorio“, il modulo culturale intende offrire ai migranti un panorama aggiornato su aspetti rilevanti della realtà sociale e culturale dell'Italia. Approfondimenti di aspetti economici e culturali (differenze tra Italia del Sud e del Nord); Antropologia sociale attraverso l'arte: analisi di alcuni monumenti significativi presenti sul territorio. Analisi di altri temi di attualità italiana su proposta dei migranti.



Organizzazione del tempo libero ed inserimento lavorativo

“Autonomamente Avanti”

- All'interno della struttura di accoglienza Jonico Hotel , Integra ha avviato l'idea progettuale dal nome “Autonomamente Avanti” che ha visto la realizzazione di un laboratorio tecnico-ambientale instaurando un nuovo modello organizzativo e culturale della gestione dei rifiuti, basato sulla partecipazione attiva dei migranti nella creazione di materiali e sulla diffusione dell'idea del rifiuto come risorsa e non come un inutile fardello. “Autonomamente Avanti” sta cominciando a coinvolgere anche i migranti ospiti presso l'Arca Hotel di Salve, inglobando attività di decoupage e bigiotteria etnica. Il progetto ha come fine ultimo una mostra mercato da portare in giro per varie manifestazioni; lo scopo è quello di fornire ai ragazzi un'idea imprenditoriale da sviluppare, viste le esigue risorse lavorative del territorio.





Corso Sarto d'alta **Moda**

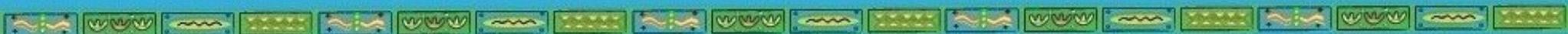
La prestigiosa scuola di moda di **Rosanna Calcagnine**, sempre attenta ai bisogni formativi e occupazionali, ha accolto con entusiasmo e generosità la richiesta di collaborazione fatta da Integra Onlus; offrendo un corso gratuito di alta formazione ai migranti che nei loro paese di origine avevano questa professionalità, dandogli così l'opportunità di un inserimento lavorativo altamente qualificato.

La scuola non è nuova a queste esperienze e ad aprire le porte all'interculturalità e a preparare futuri talenti che si sono contraddistinti nel settore della moda.



La biblioteca del **Migrante**

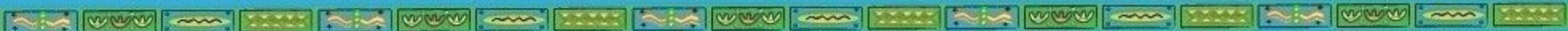
I mediatori di Integra si sono sin da subito attivati per la creazione di una biblioteca interculturale offerta ai migranti ospiti delle strutture da lei seguite; attraverso collaborazioni con librerie ed istituti scolastici presenti sul territorio.



Inserimento socio lavorativo – collaborazioni e protocolli d'intesa

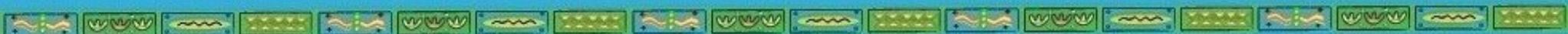


- Attraverso la collaborazione con il “**Parlamento della legalità**” , una cooperativa in Lombardia Monza Brianza, costituita da migranti che si occupano del lavaggio delle auto con macchinari moderni, invitata da Integra Onlus si è recata presso l’Arca Hotel di Salve per mostrare l’utilizzo dei suddetti macchinari e prossimamente anche presso lo Jonico Hotel per mostrare questo nuovo modo di fare impresa.
- **Istituzione di tavoli tecnici** :durante questi tavoli, i migranti hanno potuto interagire con diverse autorità: il vescovo della diocesi di Ugento e il vescovo dell’Arcidiocesi di Castellaneta, i sacerdoti di Salve e di Castellaneta, il sindaco, gli assessori, gli amministratori del comune di Salve e di Castellaneta e le forze dell’ordine dei rispettivi paesi.
- **Italia Ambulante** ha offerto le proprie conoscenze su come creare impresa, spiegando ai migranti ospiti di Salve la normativa concernente l’attività di ambulante e che è anche resa disponibile per aiutarci nella vendita dei manufatti creati nel nostro laboratorio “Autonomamente Avanti”.



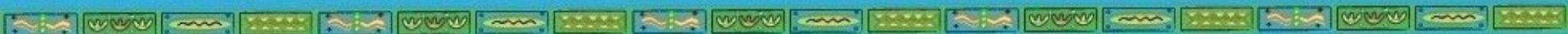
Integra Onlus attraverso un costante lavoro di rete ed impegno quotidiano, cerca di :

- avviare il recupero dei mestieri antichi e la valorizzazione degli immigrati in agricoltura: visto anche la vocazione del territorio pugliese, attraverso Confagricoltura, abbiamo segnalato ai coltivatori della zona la presenza di manodopera specializzata presente all'Hotel Jonico; oltre che agire in prima persona procurandoci qualche ettaro di terra da coltivare.
- promuovere la politica dell'accoglienza, della solidarietà e del dialogo per vincere la paura della diversità: l'obiettivo principale è riuscire a far sì che la popolazione immigrata possa essere considerata come un valore aggiunto e reale risorsa per il territorio; ad esempio la piazzetta di Salve, che grazie al Sindaco intraprenderà un'opera di fusione tra culture organizzando feste, spettacoli a carattere multietnico e non mancherà il fare impresa realizzando un punto di ristoro.



Criticità e suggerimenti

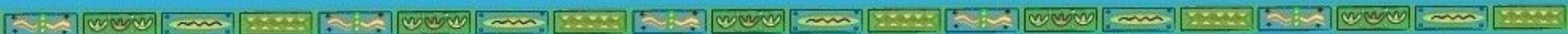
- **Incertezza sui tempi lunghi dell'accoglienza** : ha determinato negli ospiti uno stato di ansia riguardo al futuro.
- **Enti locali - eterogeneità dei servizi erogati** : ogni Comune ha agito diversamente nell'erogazione dei vari servizi e ai migranti non è rimasto che sperare che la buona sorte li conducesse in un luogo in cui l'amministrazione avesse a cuore il rispetto della dignità umana.
- **L'isolamento dei migranti** : è prima di tutto spaziale, le strutture sono ubicate solitamente a distanza di diversi chilometri dai centri cittadini, e spesso i trasporti pubblici sono difficili da raggiungere.
- Riconoscimento di uno status giuridico definito anche se temporaneo.
- Maggiore coinvolgimento degli Assessorati alle Politiche Sociali e della formazione e scuola.
- Stipulare convenzioni ad hoc con i gestori dei trasporti urbani e non lasciare esclusivamente alle strutture tale incombenza.



Lo staff dell'accoglienza



Klodiana, Pasquale, Caterina, Adamà, Edmondo, Ergys, Agnese, Riccardo, Valentina, Carla, Adele, Marta, Seraphin, Mario, Maria, Enza, Arianna, Maria Teresa, Rosaria, Flavia, Emanuela e tutta la **Segreteria Generale** con stagisti e tirocinanti. **Alina** e l'**Ufficio Comunicazione e Stampa**, un lavoro dietro le quinte quotidiano e costante che supporta gli operatori sul campo giorno dopo giorno.





Integra
Onlus

Come diceva San Francesco D'Assisi

“Cominciamo col fare ciò che è necessario,
poi ciò che è possibile.

E all'improvviso ci sorprenderemo a fare
l'impossibile.”

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per info: www.associazioneintegra.eu

Email: edmondo.papanice@libero.it

enteditutela@associazioneintegra.eu

