



PON Governance ed Azioni di Sistema
FSE 2007-2013 Obiettivo Convergenza
Asse A "Adattabilità"



PON Ob.1 - Asse A - Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
"Azione pilota per favorire la diffusione e la promozione
dell'organizzazione,
della qualità e della sicurezza del e sul lavoro
per categorie svantaggiate, in particolare per migranti."

GLOSSARIO

· **Addestramento**

Per lavorare in maniera sicura, senza correre rischi per la propria salute, è importante che il datore di lavoro (cioè chi assume il lavoratore e organizza il lavoro) insegni direttamente o per il tramite di altre persone a ciò preposte l'utilizzo corretto delle macchine da lavoro, degli attrezzi, degli impianti, di eventuali sostanze che si maneggiano (per esempio acidi, vernici, fitofarmaci...), nonché tutti quei dispositivi (cioè strumenti) che servono per proteggere la persona fisica del lavoratore e la sua salute (per esempio il casco, le scarpe antinfortunistica, i guanti, gli occhiali, le mascherine...).
Sinonimo: insegnamento, preparazione, istruzione

· **Agente chimico pericoloso**

È una sostanza che può comportare un rischio per la salute e la sicurezza e che va utilizzata con molta attenzione.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· **Apprendistato**

Un rapporto di lavoro fra il datore di lavoro e un lavoratore giovane e ancora non esperto nell'attività che deve svolgere (apprendista). Nel rapporto di apprendistato il datore di lavoro è obbligato ad insegnare all'apprendista tutto ciò di cui ha bisogno per diventare un lavoratore qualificato.

Fonte: legge n. 25/1995; legge n. 56/1987; D.Lgs. n. 276/2003

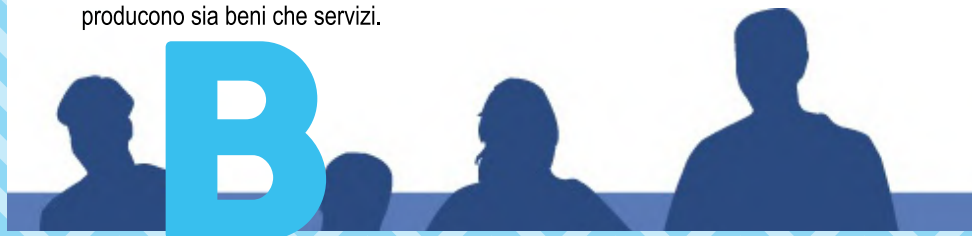
· **Azienda**

Organizzazione di persone e di strumenti con cui l'imprenditore svolge una attività economica.

Fonte normativa: art. 2555 c.c.

· **Beni e servizi**

L'attività svolta in qualsiasi tipo di lavoro è finalizzata alla produzione di "Beni" e/o di "Servizi". I "beni" sono tutti quegli oggetti consumati dall'uomo per le sue esigenze di vita e cioè per mangiare, bere, vestirsi, costruire una casa e renderla abitabile. Sono "beni", ad esempio, un armadio, un orologio, un'automobile o una bottiglia di vino. Con la parola "servizi" invece si intende l'insieme delle attività che sono indispensabili per assicurare alcune funzioni della vita dell'uomo: sono servizi, ad esempio, una visita medica o il trasporto con i mezzi pubblici o una lezione di inglese. Esistono aziende che producono beni e aziende che producono servizi; esistono anche aziende che producono sia beni che servizi.



• Buone prassi

Modalità positive ed efficaci per far fronte alle situazioni di disagio e di pericolo della salute del lavoratore. Con “buone prassi” si vuole fare riferimento a “modelli” di lavoro che assicurano la tutela della salute.

Sinonimo (prassi): azioni, procedure, usi.

• Cartello

Un segnale che dà un messaggio a chi lo guarda attraverso le forme geometriche, i colori e le figure. Un cartello con un segnale deve essere sempre ben visibile e illuminato.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

• Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CNL)

Ogni lavoratore al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro deve sottoscrivere un contratto cosiddetto “individuale” che solitamente riporta i dati specifici personali del datore, le condizioni di lavoro, la retribuzione, l'orario di lavoro. Spesso nel contratto è scritto: “per tutto quanto non specificato si rinvia al Contratto Collettivo Nazionale di settore”. La sigla CCNL significa Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e fa riferimento a quel contratto che datori di lavoro e lavoratori di uno stesso settore (esempio: edilizia, trasporti, turismo, agricoltura) sottoscrivono tramite i loro rappresentanti a livello nazionale. Il CCNL è un punto di riferimento fondamentale per i contratti individuali. Al contratto collettivo spesso fanno riferimento i Giudici del Lavoro quando i lavoratori fanno ricorso perché sono stati violati i loro diritti (ad esempio quando il datore di lavoro paga una retribuzione inferiore a quella prevista dalla legge e dai contratti collettivi).

• Costituzione della Repubblica italiana

La Costituzione della Repubblica italiana è la legge più importante che regola la vita dello Stato italiano. È un testo fondamentale, costituito da 139 articoli ed entrato in vigore nel 1948, in cui sono disciplinati tutti gli aspetti più importanti della vita delle persone: la dignità umana e i diritti fondamentali di ogni uomo e di ogni donna (il lavoro, la salute, lo studio, la famiglia, la parità...); la libertà economica; la proprietà privata; la giustizia; l'organizzazione dello Stato. L'articolo 1 della Costituzione sancisce che “L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro”, mentre l'articolo 1 proclama il diritto all'uguaglianza e il diritto di tutti i lavoratori a partecipare all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese. In altri termini, la Costituzione italiana fonda sull'idea che la dignità di ogni uomo e donna passa dal diritto che gli stessi hanno ad avere un lavoro, per il tramite del quale realizzarsi non solo economicamente ma anche umanamente.

• Danno alla persona

È un peggioramento fisico o psichico della salute della persona che può essere transitorio (=durare poco tempo) o permanente (=durare per sempre).

Sinonimo: pregiudizio, sofferenza

· Datore di lavoro

È la persona con cui si stabilisce il rapporto di lavoro e che ha la responsabilità dell'organizzazione in cui il lavoratore svolge le proprie mansioni.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08



· Diligenza

Si fa riferimento allo svolgimento dei propri compiti con accuratezza e precisione.

Sinonimo: *meticolosità, rigidità*

Contrario: *negligenza, disattenzione*

· Dirigente

È la persona che attua le direttive del datore di lavoro e che organizza e controlla l'attività lavorativa.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Diritto alle ferie

L'art. 36 della Costituzione Italiana afferma che le persone hanno diritto al riposo settimanale e alle ferie: ogni lavoratore ha, cioè, il diritto di avere un periodo di pausa dall'attività lavorativa per il recupero del benessere fisico e psicologico.

Sinonimo (ferie): *riposo*

Fonte normativa: Costituzione italiana 5

· Diritti del lavoratore

Quanto spetta al lavoratore, in base alla legge in vigore, con riferimento a retribuzioni, ferie, permessi, condizioni di lavoro, sicurezza sul lavoro, ecc.

Contrario: *dovere*

· Discriminazione

Azioni compiute nei confronti di una persona o di un gruppo, con cui si negano diritti e opportunità per ragioni politiche, razziali, etniche o religiose o, anche, a causa di determinate caratteristiche fisiche. Ogni datore di lavoro deve evitare discriminazioni di qualsiasi tipo nei confronti dei lavoratori.

Sinonimo: *disparità, diversità*

Contrario: *imparzialità*

Fonte normativa: D.Lgs. 215-216/2003; D.Lgs. n. 256/2004

· Discriminazione tra uomini e donne

Comportamento con il quale vengono negati diritti e opportunità ad una persona a causa di ragioni legate all'identità sessuale. Ciascun datore di lavoro deve evitare queste discriminazioni.

Sinonimo: *disparità, diversità*

Contrario: *imparzialità*

Fonte normativa: legge n. 125/1991; D.Lgs. n. 151/2001



- Dispositivo di protezione

Qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata o utilizzata dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi che possono minacciare la sicurezza o la salute durante il lavoro.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

- Domicilio

È il luogo in cui una persona ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi e può non essere lo stesso luogo in cui si abita.

Fonte: Codice civile.



- Doveri del lavoratore

Si intendono per doveri del lavoratore i comportamenti di diligenza, di obbedienza, e di fedeltà che il lavoratore deve avere durante tutto il periodo di svolgimento del rapporto di lavoro.

Fonte normativa: codice civile

- Formazione

La "Formazione" è l'insieme di attività di insegnamento che consentono al lavoratore di apprendere, sia teoricamente che praticamente, come svolgere le proprie mansioni e i propri compiti, in maniera sicura.

Sinonimo: preparazione, istruzione, cultura

- Giusta retribuzione

La "giusta retribuzione" è il compenso, proporzionato alla quantità e qualità del suo lavoro, che il lavoratore riceve. Ormai da diversi anni nei settori più importanti e diffusi dell'economia sono stati sottoscritti i Contratti Collettivi Nazionali che prevedono anche gli Accordi con la determinazione del compenso a seconda delle mansioni svolte, della qualifica, della tipologia di lavoro prestato. La retribuzione non può andare al di sotto dai minimi stabiliti da questi accordi.

Sinonimo (retribuzione): ricompensa; stipendio

Fonte normativa: Costituzione Italiana

- Impresa (imprenditore)

È l'attività economica svolta dall'imprenditore. L'imprenditore è la persona che esercita una attività economica organizzata con l'obiettivo di produrre e scambiare beni e servizi.

- Informazione

Informazione è tutto ciò che è importante sapere per poter svolgere il proprio lavoro in condizioni di sicurezza, lontano dai rischi. L'informazione consente di identificare le situazioni di rischio, ridurre il rischio ed essere in grado di gestire le situazioni di rischio nell'ambiente di lavoro.

Sinonimo: spiegazione, avviso, chiarimento.

Contrario: disinformazione, ignoranza, omissione

- Infortunio

L'"Infortunio sul lavoro" è la menomazione fisica del lavoratore, cioè la riduzione della sua capacità lavorativa che si verifica per un incidente mentre sta lavorando. Se si ha un infortunio sul posto di lavoro o nel percorso di andata e ritorno tra l'abitazione e il luogo di lavoro o di percorso da un luogo di lavoro a un altro, si ha diritto a un risarcimento economico.

Sinonimo: incidente, sinistro

- Lavoratore

"Lavoratore" è colui che presta la propria attività lavorativa per ottenere in cambio la retribuzione. Il lavoratore ha diritti e doveri.

Sinonimo: impiegato, dipendente

- Lavoro a domicilio

Il lavoro a domicilio è un lavoro retribuito che si esegue nella propria abitazione o in locali disponibili al lavoratore. Il lavoro a domicilio è un lavoro che si svolge per conto di uno o più imprenditori. Quando lavora a domicilio, il lavoratore usa attrezzature e materie prime di sua proprietà oppure di proprietà dello stesso imprenditore.

Fonte normativa: legge n. 877/1973

- Lavoro a progetto

È un rapporto di collaborazione personale in cui il lavoratore può svolgere la propria attività lavorando su un progetto specifico. Il lavoratore a progetto è coordinato dalla persona responsabile dell'esecuzione del lavoro, ma organizza il suo tempo di lavoro in maniera autonoma, senza vincolo di subordinazione.

Fonte normativa: D.Lgs. 276/2003; art. 409 codice procedura civile;

- Lavoro occasionale

Si intende il lavoro di breve durata non abituale nel corso dell'anno.

Fonte normativa: D.Lgs. n. 276/2003

· Lavoro occasionale accessorio

Si fa riferimento al lavoro svolto in maniera saltuaria da categorie deboli tra i quali vi sono disabili e lavoratori extracomunitari.

Fonte normativa: D.Lgs. n. 276/2003

· Lavoro straordinario

Quando viene firmato il contratto di lavoro, il datore di lavoro deve comunicare al lavoratore le ore giornaliere di lavoro e la distribuzione oraria settimanale, nel rispetto delle leggi e dei contratti collettivi nazionali di lavoro che stabiliscono dei tetti massimi di ore da fare (di solito 8 giornaliere, 40 settimanali). Il numero massimo di ore che si devono fare può cambiare a seconda del settore in cui si lavora e della tipologia di contratto (a tempo pieno, occasionale, part-time...). Possono verificarsi delle esigenze particolari per cui il datore di lavoro può chiedere al lavoratore di fare altre ore rispetto a quelle già concordate: il lavoratore può lavorare alcune ore in più ma questo non deve mettere a rischio la sua salute. Il lavoro straordinario deve essere pagato di più rispetto a quello ordinario.

· Lavoro subordinato

Il lavoro subordinato è il lavoro intellettuale o manuale che si svolge alle dipendenze e sotto la direzione dell'imprenditore. Il lavoratore subordinato riceve una retribuzione per la sua attività lavorativa.

Sinonimo: Lavoro dipendente, lavoro subalterno

Fonte normativa: art. 2094 codice civile

· Luogo di lavoro

È il luogo dove si svolge l'attività lavorativa. Questo luogo può trovarsi dentro l'azienda oppure in altri ambienti dove il lavoratore accede mentre svolge il proprio lavoro.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Malattia professionale

Il termine "Malattia professionale" fa riferimento a un danno alla salute causato dall'attività lavorativa, dalla quale può derivare la morte nei casi gravissimi o l'invalidità permanente o l'incapacità di lavorare per alcuni periodi. La malattia professionale è diversa dall'infortunio perché si manifesta lentamente e procura danni a distanza di tempo. L'infortunio, invece, è collegato a un incidente istantaneo.

· Obbligo di diligenza del lavoratore

È l'obbligo del lavoratore di svolgere bene il proprio lavoro, rispettando tutte le indicazioni che vengono date per svolgere le proprie attività professionali.

Sinonimo: scrupolosità, precisione

Contrario: negligenza, approssimazione.

Fonte normativa: art. 2014 c.c.

M



• Organismi paritetici

Gli "Organismi Paritetici" sono costituiti da persone che partecipano alle attività dell'azienda, quindi anche dai rappresentanti dei lavoratori. L'Organismo paritetico è il luogo dove datori di lavoro e lavoratori insieme prendono decisioni in merito alla formazione, alla sicurezza sul lavoro, alle politiche di sostegno ai lavoratori, ecc.

• Organizzazione

Il datore di lavoro predispone tutti i mezzi economici, le conoscenze e i lavoratori per raggiungere lo scopo della sua attività imprenditoriale. Questo lavoro dà vita all'"organizzazione". Ad esempio, pensiamo all'organizzazione di un ristorante: il datore di lavoro organizza gli ambienti con tutto quanto necessario (cucina, bar, tavoli per i clienti, servizi igienici), stabilisce quanto personale sia necessario e con quali competenze (cuoco, aiuto cuoco, lavapiatti, barista, camerieri, addetto alla cassa, direttore di sala, addetto alle pulizie), organizza gli orari di lavoro, etc..

Sinonimo: programmazione, predisposizione, pianificazione

Contrario: disorganizzazione



• Pari opportunità

Con "Pari opportunità" si intende il diritto per le donne e per gli uomini di avere le stesse opportunità e lo stesso trattamento nei vari luoghi di vita, e quindi anche nell'ambito lavorativo. L'articolo 37 della Costituzione dice che la donna lavoratrice ha gli stessi diritti del lavoratore. Inoltre il lavoro non deve impedire alla donna di vivere anche la sua vita familiare: la Costituzione garantisce alla madre e al bambino una protezione speciale. In Italia esiste la "Consigliera di Parità", nominata dal Ministero per ciascuna Regione: è possibile rivolgersi alla Consigliera di Parità tutte le volte in cui una donna subisca una discriminazione sul posto di lavoro.

Sinonimo (opportunità): occasione, possibilità

Contrario: condizione sfavorevole

Fonte normativa: Costituzione italiana



· Pericolo

È una situazione in cui qualcosa o qualcuno può causare danni alla salute. Nei luoghi di lavoro bisogna riconoscere le situazioni o la presenza di cose che possono creare pericolo e cercare di eliminarle.

Sinonimo: insidia

Contrario: Sicurezza

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08; Norma Uni En 292 Parte I/1991.

· Potere di controllo e vigilanza

È il potere di controllare l'esatta esecuzione della prestazione lavorativa svolta dal lavoratore e di verificare se il dipendente lavora con diligenza e svolge bene i suoi compiti.

Sinonimo: facoltà

Fonte normativa: art. 2014 c.c.; art. 7 legge n. 300/1970

· Potere disciplinare

È il potere del datore di lavoro di adottare sanzioni nei confronti del lavoratore, quando il lavoratore non esegue le richieste del datore di lavoro.

Sinonimo: facoltà

Fonte normativa: art. 2016 c.c.; legge n. 300/1970

· Prevenzione

L'insieme di tutte le azioni che si possono fare per evitare o diminuire i rischi dei lavoratori. Fare prevenzione significa promuovere la salute e il benessere delle persone e dei gruppi di persone. Quando si fa prevenzione diminuiscono le probabilità che accadano eventi indesiderati.

Sinonimo: precauzione

Contrario: imprudenza

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

P

· Promozione

Significato n.1: è un'azione di miglioramento delle condizioni del lavoratore. Il datore di lavoro decide di assegnare al lavoratore una qualifica superiore, oppure una mansione di maggiore importanza e responsabilità e, quindi, una retribuzione economica maggiore. Quando al lavoratore vengono assegnate mansioni superiori e migliore retribuzione si dice che "il lavoratore ha ottenuto una promozione".

Significato n.2: è l'insieme di quelle attività che il datore di lavoro compie per favorire la formazione del lavoratore: ad esempio, tutte le volte in cui il datore di lavoro "promuove" un corso di formazione per la sicurezza sul lavoro.

Sinonimo: avanzamento di grado (1° significato); dare inizio, avviare, favorire, sostenere (2° significato)

Contrario: degradare (1° significato), retrocedere; impedire, rimandare (2° significato)

R

· Rappresentante dei lavoratori

Il Rappresentante dei lavoratori è la persona eletta o nominata per rappresentare i lavoratori nei confronti del datore di lavoro per tutelarne la salute, la sicurezza e il rispetto dei diritti.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Responsabile del servizio di prevenzione e protezione

Il “Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione” è colui che ha competenze professionali per rendere sicuro il luogo di lavoro e ha la responsabilità e il potere di imporre e controllare che siano rispettate le regole per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Rischio

Probabilità che possa accadere qualcosa che provochi un danno alle persone o alle cose mentre si compie una determinata azione.

Sinonimo: azzardo, repentaglio

Contrario: sicurezza, prudenza

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08



· Salute

La “Salute” è la condizione di benessere del corpo e della mente. Tutelare il diritto alla “salute” dei lavoratori significa, quindi, preoccuparsi del loro benessere mentale, fisico e sociale. L’art.38 della Costituzione stabilisce che il diritto alla salute va garantito e tutelato anche nei luoghi di lavoro. Il testo unico sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro fissa le regole perché ciò avvenga.

· Sanzione

È la conseguenza derivante da un comportamento che viola un obbligo imposto dalla legge. Ad esempio la sanzione può essere una multa, una sospensione dal lavoro, un licenziamento, ecc.

Sinonimo: punizione.

Contrario: premio, promozione.

S

· Segnale acustico e luminoso

Un segnale sonoro emesso e diffuso da un apposito dispositivo, senza impiego di voce umana o di sintesi vocale.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08



· Segnaletica di sicurezza

Si fa riferimento a un cartello, un colore, un segnale luminoso o acustico, una comunicazione verbale o un segnale gestuale che, riferito ad un oggetto, ad una attività o ad una situazione determinata, fornisce una indicazione sulla sicurezza o sulla salute sul luogo di lavoro.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Servizio di prevenzione e protezione dai rischi

Con l'espressione "Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi" si intende l'insieme delle persone, dei sistemi e mezzi esterni o interni che l'azienda destina all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori. In altri termini il datore di lavoro deve mettere a disposizione le risorse necessarie per realizzare un "servizio di prevenzione e protezione dai rischi", individuando le persone che si occupano della sicurezza, facendo formazione dei lavoratori, mettendo a disposizione dei lavoratori i dispositivi di protezione (si pensi ai caschetti o alle scarpe antinfortunistica), nonché tutti quei sistemi necessari per fare in modo che sia costantemente monitorato il rischio di infortuni per evitare di mettere in pericolo la salute e la sicurezza dei lavoratori.

· Sorveglianza sanitaria

Con il termine "Sorveglianza Sanitaria" si fa riferimento alle attività mediche che proteggono la salute e la sicurezza dei lavoratori nell'ambiente di lavoro dai fattori di rischio professionali. Fanno parte della Sorveglianza Sanitaria, ad esempio, le visite mediche a cui per legge periodicamente il lavoratore deve sottoporsi al fine di verificare che goda di buona salute e che le mansioni a lui affidate, le condizioni dell'ambiente in cui lavora e le modalità di svolgimento dei compiti non siano rischiosi per la salute stessa.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Testo Unico in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Il "Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" è la legge in cui sono indicate tutte le misure che assicurano al lavoratore, su tutto il territorio nazionale, la tutela della sua salute, anche nel rispetto delle differenze di genere, età e condizione di lavoratore immigrato.

· Unità produttiva

L'unità produttiva è lo stabilimento o la struttura dove si realizzano beni e/o servizi, potendo gestire le risorse economiche e umane, nonché con l'autonomia nelle scelte tecniche e funzionali all'attività di produzione.

· Valutazione dei rischi

È la valutazione che si deve fare per migliorare le condizioni di salute e sicurezza del lavoratore ed è connessa all'informazione che il lavoratore ha il diritto di ricevere in merito ai rischi derivanti dall'attività svolta.

Fonte normativa: D.Lgs. 81/08

· Vincolo di subordinazione

È la dipendenza del lavoratore al potere direttivo, organizzativo e disciplinare del datore di lavoro e dei collaboratori da lui delegati.

· Visita preassuntiva

È una visita medica che viene fatta al lavoratore prima che egli inizi a svolgere un'attività lavorativa specifica. La visita preassuntiva serve a controllare se il lavoratore è idoneo, per le sue condizioni psico-fisiche, al lavoro che dovrà svolgere.

Fonte normativa: D.lgs. 19 n. 626/1994; legge n. 300/1970



Integra Onlus

ASSOCIAZIONE PER L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI

UNIRE SENZA FONDERE

DISTINGUERE SENZA DIVIDERE

RIMANENDO UNITI NELLA DIVERSITA'

Sede legale:

Via delle Benedettine (Monastero) - 73100 Lecce Italia

Sede operativa:

Via Vecchia San Donato - 73020 Cavallino (Le)

Tel. 0039 0832/611250; Fax 0039 0832/241529

Cell. 0039 342/0889763

segreteria@associazioneintegra.eu

presidente@associazioneintegra.eu

pec: integra.onlus@pec.it

CERCACI SU



Altre sedi:

MILANO c/o Parlamento della Legalità
via A. Zezon, 5 - 20124 Milano

ROMA c/o ALS MCL Nazionale
via L. Luttazzi 13/a - 00185 Roma

AVEZZANO (AQ) c/o MCL Abruzzo
via Corradini, 222 - 67051 Avezzano (Aq)

BARI c/o MCL Bari
Via Bottalico, 40/c - 70100 Bari

LUCERA (FG)
via P. Giannone 1/5 - 71036 Lucera (Fg)

TARANTO c/o Studio legale Simonetti/Rossano
via N. Mignona, 4 - 74123 Taranto

www.associazioneintegra.eu